

CONDIZIONI GENERALI

1. Oggetto

- 1.1. Le presenti condizioni generali (“**CG**”) regolamentano il servizio offerto da Premium Card Service S.r.l. con sede legale in Via Bastioni Maggiori 7, 32042 - Bressanone (BZ) (“**Società**”), che ha ideato ed è titolare di un programma che consente a ciascun utente abbonato (“**Utente**”) di usufruire di servizi, sconti e vantaggi offerti dalla Società in relazione ad alcune aziende selezionate (congiuntamente “**Servizi**”) nei termini *infra* indicati (“**Abbonamento**”). La Società e l’Utente di seguito saranno definiti congiuntamente le “**Parti**”.
- 1.2. L’Utente riconosce e accetta che i Servizi offerti dalla Società attraverso l’Abbonamento potranno essere usufruiti dall’Utente alle condizioni *infra* descritte. Le CG disciplinano e regolano quindi la sottoscrizione da parte dell’Utente dell’Abbonamento e sono efficaci a partire dall’accettazione delle CG stesse, nelle modalità *infra* indicate, e saranno valide fino al recesso o alla risoluzione di una delle Parti secondo le modalità stabilite dalle CG.
- 1.3. Resta inteso tra le Parti che le CG regolano unicamente il rapporto tra la Società e l’Utente in relazione all’Abbonamento, mentre ogni e qualsivoglia rapporto ulteriore tra l’Utente e le aziende selezionate sarà regolato da separati accordi tra l’Utente e le suddette aziende selezionate. In tal senso l’Utente i) riconosce e accetta che la Società non potrà in nessun caso essere considerata responsabile per eventuali conseguenze negative che derivino all’Utente a seguito dell’acquisto del prodotto o servizio di un’azienda selezionata e ii) si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne la Società da ogni e qualsivoglia responsabilità, danno, pretesa, onere, costo o spesa che dovesse derivare all’Utente dal rapporto in essere con le aziende selezionate.

2. Conclusione delle CG

- 2.1. L’Utente avrà la possibilità di sottoscrivere l’Abbonamento previa telefonata con un operatore della Società che illustrerà accuratamente i dettagli dei Servizi e dell’Abbonamento e a fronte dell’accettazione da parte della Società di tale richiesta di sottoscrizione. Nel corso della telefonata, che verrà registrata nel rispetto della normativa dettata dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (“**Codice del Consumo**”) nonché ai sensi delle disposizioni di cui al D.Lgs 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101 (di seguito, il “**Codice**”) e del Reg. EU 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**”, il Codice ed il Regolamento insieme, la “**Normativa Privacy**”), l’Utente dichiarerà l’accettazione espressa delle CG una volta ricevute le informazioni necessarie ad una corretta valutazione dei Servizi. Fermo quanto precede, l’Utente riconosce e accetta che l’adesione all’Abbonamento è condizionata dall’accettazione, da parte della Società, di tale richiesta di adesione da parte dell’Utente. In tal senso, quindi, a seguito della chiamata, ove la Società intendesse accettare l’adesione dell’Utente, questi riceverà, all’indirizzo indicato nel corso della chiamata, una lettera di conferma da parte della Società, nonché la documentazione relativa all’Abbonamento.
- 2.2. L’Utente riconosce e accetta che la Società si riserva la facoltà di modificare le CG in ogni momento, a propria discrezionalità, mettendone a conoscenza l’Utente tramite pubblicazione sul Sito, come di seguito definito, e/o tramite comunicazione a mezzo e-mail. Il mero utilizzo dell’Abbonamento o dei Servizi successivamente alla modifica varrà come completa accettazione, da parte dell’Utente, della modifica stessa. In tal senso, l’Utente riconosce e accetta, in ogni caso, che sarà proprio onere controllare periodicamente il sito della Società al fine di verificare la presenza di eventuali modifiche.
- 2.3. In relazione a quanto precede, l’Utente riconosce e accetta che la Società potrà altresì incrementare – a propria completa discrezione – il prezzo dell’Abbonamento e che ove tale aumento fosse inferiore o uguale a euro 10 (dieci) la Società non dovrà comunicare tale variazione all’Utente. Diversamente, nel caso in cui l’incremento del prezzo dell’Abbonamento fosse superiore a euro 10 (dieci), la Società comunicherà agli Utenti tale aumento, anche a mezzo e-mail, e l’Utente potrà recedere dalle CG comunicando alla Società tale intenzione a mezzo PEC – agli indirizzi indicati in calce o a mezzo di raccomandata A/R – tempestivamente e comunque non oltre 7 (sette) giorni dal ricevimento da parte dell’Utente della comunicazione di aumento dell’Abbonamento.

3. Decorrenza dell’Abbonamento

- 3.1. L’efficacia delle CG decorre dal primo giorno del mese in cui è addebitato il primo importo mensile. Fermo quanto precede, in ragione del particolare tipo di Servizi offerti dalla Società e delle tempistiche

necessarie all'attivazione degli stessi, i Servizi verranno forniti dalla Società a partire dal quindicesimo giorno del mese e potranno essere resi sino al quattordicesimo giorno del mese successivo.

4. Requisiti per la sottoscrizione dell'Abbonamento

- 4.1. L'Utente riconosce e accetta che, per poter sottoscrivere l'Abbonamento e usufruire dei Servizi, è necessario che i) abbia compiuto 18 anni al momento della sottoscrizione delle CG e ii) sia una persona fisica. Il Servizio non viene fornito alle persone giuridiche.
- 4.2. L'Utente riconosce e accetta che la Società è libera di rifiutare a propria completa discrezione l'adesione dell'Utente all'Abbonamento e – in tal senso – rinuncia ad ogni e qualsivoglia pretesa in merito, anche a titolo di risarcimento o rimborso.

5. Descrizione dei Servizi

- 5.1. La Società offre all'Utente, a fronte della sottoscrizione dell'Abbonamento e del corretto pagamento di ciascuna quota mensile dello stesso, una serie di Servizi di seguito descritti, che tra gli altri comprendono:
 - **Card24:** la Società invierà all'Utente – agli indirizzi da questo indicati – una carta (“**Card24**”), che una volta ricevuta consentirà all'Utente di ottenere l'accesso ad un portale riservato all'interno del quale verranno forniti dalla Società Cash Back, sconti, buoni o altre agevolazioni sui prodotti e/o servizi offerti dalle aziende selezionate dalla Società, nei termini previsti dalle CG;
 - **polizza assicurativa:** l'Abbonamento permetterà all'Utente di ottenere una polizza assicurativa presso la WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Vienna Insurance Group, per la tutela in caso di infortuni nei termini previsti dalle CG;
 - la possibilità di partecipare ad alcuni **concorsi a premi** realizzati dalla Società in quantità, termini e modalità scelti a completa discrezione della Società che verranno di volta in volta comunicati agli Utenti.
- 5.2. In aggiunta a quanto ora indicato, con l'Abbonamento l'Utente avrà diritto ad ottenere due volte all'anno (nel corso del primo mese e, successivamente, nel corso del settimo mese di Abbonamento mensile) un hotel cheque del valore di euro 49,90 (euro quarantanove e novanta) per il sito “daydreams” (<https://www.daydreams.it/>) da utilizzare nel rispetto dei termini e delle modalità del partner nonché di quanto indicato nel “Catalogo dei premi”. In relazione a quanto precede, si precisa che il suddetto hotel cheque verrà attivato unicamente a seguito del completo pagamento da parte dell'Utente dell'Abbonamento. In tal senso, pertanto, l'hotel cheque potrà essere utilizzato solo a fronte del corretto e completo pagamento dell'Abbonamento da parte dell'Utente e, pertanto, nel caso in cui l'Utente decida di esercitare il diritto di recesso e/o la disdetta, tale hotel cheque non sarà utilizzabile.
- 5.3. Fermo quanto precede, resta inteso che i Servizi ora elencati sono meramente indicativi e che la Società potrà decidere di offrire ulteriori Servizi anche senza la necessità di aggiornare le CG. La descrizione completa dei Servizi offerti dalla Società è in ogni caso disponibile sul Sito (si veda il “Catalogo dei Premi”) e verrà aggiornata dalla Società in caso di cambiamenti in merito ai Servizi offerti. In relazione a quanto precede l'Utente si impegna sin da ora i) a controllare periodicamente il Sito e ii) a rinunciare ad ogni e qualsivoglia pretesa in merito, anche in termini di rimborso o risarcimento.

6. Utilizzo di Card24, procedure e limitazioni

- 6.1. Una volta ricevuta la Card24 e decorso il periodo previsto dalle CG, l'Utente potrà usufruire degli sconti e delle promozioni previo login sulla pagina web www.card24.it (“**Sito**”). In particolare, l'Utente dovrà inserire, all'interno delle credenziali richieste per la registrazione, come nome utente il numero di carta presente sulla propria Card24 e la password indicata dalla Società all'interno della lettera di conferma e – dopo il primo accesso – si impegna a modificare tale password scegliendone una sicura e complessa.
- 6.2. All'interno del Sito l'Utente avrà accesso agli sconti e alle agevolazioni offerte dalla Società in relazione a ciascuna azienda selezionata, che in ogni caso non sarà inferiore al 5% per ciascun acquisto, ferma la possibilità per la Società di offrire un Cash Back più alto. Ove la Società intendesse riconoscere una percentuale superiore al 5% di Cash Back, resta inteso che tale percentuale è in ogni caso da considerarsi Cash Back e che – pertanto – varrà quanto di seguito disposto. L'Utente riconosce e accetta che, a prescindere dalle scelte della Società, i) può richiedere il Cash Back per una somma massima pari ad

- euro 3.000 (tremila/00) al mese e euro 15.000 (quindicimila/00) all'anno di acquisti effettuati tramite l'utilizzo di Card24 nei termini di cui alle CG (in tal senso, pertanto, la somma di tutti i giustificativi presentati non deve eccedere gli importi ora indicati) e ii) in ogni caso, possono essere presentati fino ad un massimo di 30 (trenta) giustificativi al mese.
- 6.3. Al fine di poter usufruire del Cash Back è necessario che l'Utente:
- a) effettui l'accesso al Sito;
 - b) permetta il rilascio dei cookie tecnici presenti sul Sito, necessari per consentire all'Utente di navigare sul Sito, di usufruire delle sue funzionalità e di fruire dei Servizi offerti dal Sito (i cookie consentono di tracciare i contratti stipulati con le aziende selezionate dalla Società sui loro siti web, e verificare se nel caso specifico sono stati soddisfatti i requisiti per il Cash Back). Bloccando l'installazione dei cookie tecnici, o successivamente eliminando gli stessi, la possibilità di accedere al Sito, di usufruire in tutto o in parte dello stesso, di abilitare o disabilitare determinate funzioni o di ricevere i Servizi potrebbe essere in tutto o in parte compromessa.
 - c) clicchi sullo shop prescelto, selezionando lo shop dell'azienda selezionata e acquistando i prodotti o i servizi dall'azienda selezionata alle condizioni dell'azienda per il prodotto o il servizio acquistato, riconoscendo e accettando che la Società rimarrà in ogni caso estranea al rapporto tra l'Utente e l'azienda selezionata. In relazione a quanto precede, l'Utente riconosce e accetta che, prima di procedere con l'acquisto sul sito dell'azienda selezionata, deve svuotare il carrello dei prodotti presenti nel sito dell'azienda selezionata, in quanto in caso contrario non è possibile garantire il tracciamento del contratto stipulato con le aziende selezionate e – di conseguenza – il Cash Back non potrà essere effettuato;
 - d) a seguito dell'acquisto, deve inviare alla Società per posta (Premium Card Service S.R.L Via Bastioni Maggiori 7, 39042 - Bressanone BZ) o a mezzo e-mail (all'indirizzo cashback@card24.it) una copia della fattura di acquisto (che riporti lo stesso nominativo presente sulla Card24) e/o dello scontrino per ogni acquisto per cui si richiede il Cash Back, entro 2 (due) mesi dall'acquisto stesso. Resta inteso che la copia della fattura/dello scontrino fornita alla Società deve essere leggibile e non deve essere piegata, sporca e/o danneggiata in alcun modo, in quanto in caso contrario il Cash Back non potrà essere concesso;
 - e) sia in possesso di Card24 e al momento dell'acquisto Card24 non sia ancora scaduta, a mero titolo esemplificativo a seguito di esercizio del diritto di recesso o della disdetta;
 - f) il contratto con l'azienda selezionata non sia cessato per esercizio del diritto di recesso o della disdetta da parte dell'Utente e l'Utente corrisponda all'azienda selezionata il pagamento di quanto dovuto per l'acquisto dei prodotti/servizi dello stesso.
- 6.4. L'Utente riconosce e accetta che i) sebbene l'Utente potrà utilizzare Card24 dal momento della sua ricezione, il pagamento di quanto dovuto per l'utilizzo di Card24 a titolo di Cash Back verrà effettuato dalla Società solo a fronte della effettiva attivazione di Card24 e pertanto, ai sensi delle CG, che sia decorso il quindicesimo giorno del mese in cui è stato effettuato il primo addebito della quota mensile e ii) ove i requisiti per il Cash Back vengano meno dopo che la Società abbia corrisposto all'Utente la somma dovuta a titolo di Cash Back (a mero titolo esemplificativo nel caso in cui l'Utente disdica il servizio acquistato dall'azienda selezionata dopo aver ottenuto il Cash Back previsto dalla Società), la Società potrà ottenere – a semplice richiesta – dall'Utente il rimborso di quanto versato a titolo di Cash Back.
- 6.5. L'Utente riconosce e accetta che sono esclusi dal Cash Back:
- a) gli acquisti di buoni o vouchers;
 - b) i buoni con importi a credito;
 - c) i contratti ad esecuzione continuata (a mero titolo esemplificativo: i contratti per l'energia elettrica o il cellulare, abbonamenti a giornali, etc.).
- 6.6. Ove vengano soddisfatte le condizioni di cui sopra, l'Utente riceverà il Cash Back indicato sul Sito al momento dell'acquisto in relazione all'azienda selezionata. L'importo verrà corrisposto dalla Società all'Utente a mezzo di bonifico bancario alle coordinate del conto inserito dall'Utente nel proprio profilo i) per il primo importo successivo all'attivazione dell'Abbonamento indicativamente entro 60 (sessanta) giorni dalla richiesta (in quanto è necessaria che sia prima ultimata la procedura di verifica) e ii) per gli importi successivi al primo indicativamente entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta. In relazione a quanto precede l'Utente riconosce e accetta che in nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile in caso di errori da parte dell'Utente nell'inserimento delle proprie coordinate bancarie che comporti un

errore da parte della Società nel corrispondere quanto dovuto a titolo di Cash Back, rinunciando sin da ora l'Utente ad ogni e qualsivoglia pretesa in merito anche a titolo di risarcimento o rimborso.

- 6.7. In aggiunta a quanto precede, attraverso Card24 è possibile anche ottenere il Cash Back a fronte di “**Acquisti Offline**”, intendendosi con ciò gli acquisti che l'Utente effettua direttamente in un negozio fra quelli elencati nel Sito. L'Utente riconosce e accetta che anche per gli Acquisti Offline rimarranno valide le condizioni e le procedure ora elencate, ad eccezione di quelle rilevanti unicamente per gli acquisti online. In aggiunta a quanto precede, per gli Acquisti Offline potrà essere presentata al massimo una fattura/uno scontrino al giorno per ciascun negozio delle aziende selezionate.

7. Polizza assicurativa

- 7.1. La polizza assicurativa parte dell'Abbonamento copre i rischi legati ad infortuni e/o incidenti descritti nel “Catalogo Premi” e, per i dettagli inerenti termini e condizioni per beneficiare di tale polizza assicurativa, l'Utente è invitato a leggere nel dettaglio quanto disposto dalla WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Vienna Insurance Group nei termini e condizioni reperibili all'interno della pagina personale degli Utenti, a seguito del login.

- 7.2. L'Utente riconosce e accetta che nel caso in cui si verifichi uno degli eventi coperti dall'assicurazione, nei termini e alle condizioni previsti dalla WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Vienna Insurance Group i) l'Utente dovrà indirizzare la propria richiesta unicamente alla WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Vienna Insurance Group non potendo la Società fornire alcun servizio né pagamento o specifico supporto sui servizi oggetto dell'assicurazione e ii) la WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Vienna Insurance Group potrà chiedere conferma alla Società circa la sottoscrizione da parte dell'Utente dell'Abbonamento. Ove l'Utente invii alla Società la propria richiesta, l'Utente riconosce e accetta che né la Società né la WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Vienna Insurance Group potranno essere ritenute responsabili per il mancato riscontro. In tal senso l'Utente rinuncia sin da ora ad ogni e qualsivoglia pretesa in merito, anche a titolo di rimborso e/o risarcimento.

- 7.3. L'Utente dovrà inviare esclusivamente e direttamente alla WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Vienna Insurance Group i propri dati in relazione alle proprie condizioni di salute e tutte le certificazioni (a mero titolo esemplificativo certificati medici, lettere di dimissioni, relazioni su infortuni, ecc..) nonché tutti i documenti necessari per liquidare la prestazione assicurativa. I documenti possono essere inviati per posta (WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Vienna Insurance Group, Schottenring 30, 1010 Wien) o con un'e-mail all'indirizzo card24incidente@wienersaedtsche.at. Resta inteso che in nessun caso la Società riceve dalla WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG e/o tratta direttamente categorie particolari di dati personali degli Utenti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, dati relativi alla salute).

Nel caso in cui WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG avesse necessità di verificare l'effettiva sottoscrizione dell'Abbonamento da parte dell'Utente, la Società si limiterà a trasmettere alla WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG i dati anagrafici, i dati di contatto e l'eventuale conferma dell'Abbonamento. Resta inteso che la Società non potrà trasmettere tali dati a terzi.

8. Impegni dell'Utente

- 8.1. Nell'utilizzare Card24 l'Utente riconosce e accetta che:

- a) Card24, e i dati ad essa connessi, sono strettamente personali e, pertanto, si impegna a non cedere o concedere a terzi Card24 e/o le credenziali di accesso al Sito, salvo il caso in cui ciò sia necessario per poter usufruire di Card24 o sia concesso ai sensi delle CG. In particolare, all'Utente è concessa la possibilità di concedere Card24 e/o le credenziali di accesso al sito ad un familiare e/o ad una persona convivente al fine di acquistare un prodotto di un'azienda selezionata, rimanendo invece espressamente esclusa la possibilità di usufruire della polizza assicurativa.
- b) ove l'Utente effettui acquisti online utilizzando Card24, l'Utente dovrà indicare i propri dati alle aziende selezionate al fine di usufruire dei Servizi.

- 8.2. L'Utente non potrà in nessun caso utilizzare Card24 per scopi commerciali, a mero titolo esemplificativo per acquisti a scopo commerciale di prodotti oggetto di agevolazioni, destinati a terzi.

- 8.3. L'Utente si impegna a conservare Card24 in luogo sicuro e proteggerla da utilizzi non autorizzati da parte di terzi. Nel caso in cui l'Utente dovesse smarrire Card24 o gli venga sottratta da terzi, l'Utente dovrà informare immediatamente (e comunque entro 3 giorni da tale evento) per iscritto la Società.
- 8.4. Nel caso in cui l'Utente cambi indirizzo e/o istituto bancario, dovrà informare immediatamente (e comunque entro 3 giorni da tale evento) per iscritto la Società.

9. Durata minima, rinnovo, disdetta e risoluzione

- 9.1. L'Utente riconosce e accetta che l'Abbonamento avrà una durata minima di 3 (tre) mesi, da calcolarsi a partire dalla data di efficacia delle CG. Al termine del suddetto periodo, ove l'Utente non invii disdetta per l'Abbonamento nei termini di seguito indicati, l'Abbonamento si rinnoverà automaticamente per un ulteriore periodo di 3 (tre) mesi. Pertanto, a mero titolo esemplificativo, in caso di Abbonamento efficace a partire dal 1° gennaio e attivo dal 15 gennaio, i) in caso di disdetta nei termini di seguito indicati l'Abbonamento rimarrà in essere sino al 14 aprile e ii) ove non pervenga la disdetta, l'Abbonamento si rinnoverà automaticamente sino al 14 luglio.
- 9.2. Fermo quanto precede, ciascuna Parte potrà impedire il rinnovo automatico dell'Abbonamento, dando un preavviso di 4 (quattro) settimane, prima della scadenza di ciascun periodo di durata dell'Abbonamento, per iscritto all'altra Parte.
- 9.3. La Società ha diritto di risolvere le CG senza preavviso per giusta causa, intendendosi con ciò una riproduzione, modifica nonché un utilizzo di Card24 da parte dell'Utente non previsto conforme a quanto disposto dalla CG. In tali casi, l'Utente non avrà più diritto ad usufruire dei Servizi e – in generale – dell'Abbonamento, fermo restando il diritto della Società ad agire per il risarcimento del maggior danno. Resta altresì inteso tra le Parti che la Società potrà risolvere in qualsiasi momento le CG, anche senza preavviso, ove a propria completa discrezione dovesse decidere di i) chiudere/vendere a terzi la società o ii) smettere di fornire l'Abbonamento e i Servizi. In tali casi l'Utente avrà diritto ad ottenere la restituzione del canone mensile eventualmente già versato per l'Abbonamento (unicamente in relazione al mese in cui viene esercitata la risoluzione da parte della Società), ma non potrà usufruire dei Servizi sino al termine del periodo di efficacia dell'Abbonamento.
- 9.4. Fermo restando quanto precede, l'Utente riconosce e accetta che – qualora l'Utente non rispetti una o più delle seguenti previsioni – la Società potrà risolvere le CG previo invio di una diffida ad adempiere con termine minimo di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della stessa per porre rimedio a tale inadempimento. Decorso inutilmente tale periodo, pertanto, l'Utente non avrà più diritto ad usufruire dei Servizi e – in generale – dell'Abbonamento, fermo restando il diritto della Società ad agire per il risarcimento del maggior danno. In tal senso, l'Utente si impegna, a mero titolo esemplificativo, a:
 - a) non utilizzare Card24 e, più in generale, i Servizi in modalità non consentite dalle CG o volte ad aggirare i limiti previsti dalle CG (a titolo esemplificativo, in merito ai limiti previsti a titolo di rimborso massimo previsto in favore dell'Utente);
 - b) non porre in essere comportamenti che possano ledere (direttamente o indirettamente) l'immagine e la reputazione della Società e/o delle aziende selezionate dalla Società;
 - c) non screditare, direttamente o indirettamente, i Servizi offerti dalla Società e/o dai partner;
 - d) non violare in alcun modo i diritti di terzi (ivi compresi i diritti di proprietà intellettuale di terzi) coinvolti o comunque inerenti i Servizi di cui alle CG;
 - e) non utilizzare sistemi di c.d. *spamming*, di messaggi a catena o di vendita piramidale;
 - f) non diffondere virus, *spyware*, *adware*, *rootkit*, *backdoor*, trojan e altre simili minacce informatiche.

10. Diritto di recesso

- 10.1. Ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo, l'Utente ha diritto di recedere dalla CG entro 15 (quindici) giorni dal giorno in cui le CG diventeranno esecutive, anche senza indicare specifici motivi. Si precisa che tale termine decorrerà dalla data in cui l'Utente potrà effettivamente usufruire dei Servizi (e, pertanto, nel caso di Abbonamento efficace a partire dal 1° gennaio e esecutivo dal 15 gennaio, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorrerà dal 15 gennaio).
- 10.2. Ove l'Utente intenda esercitare il suddetto diritto di recesso, dovrà comunicare la propria decisione alla Società per iscritto prima del termine ora indicato. Per tale fine, l'Utente potrà avvalersi del modulo allegato alle CG che, si precisa, non è obbligatorio.
- 10.3. In relazione a quanto precede, ove l'Utente decidesse di esercitare il diritto di recesso, la Società si impegna sin da ora a rimborsare tutti i pagamenti che l'Utente ha effettuato in favore della Società (ad

eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta dell'Utente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dalla Società), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 30 (trenta) giorni decorrenti dal giorno in cui la Società ha ricevuto la decisione dell'Utente di recedere dalle CG. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da utilizzato dall'Utente per la sottoscrizione dell'Abbonamento, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto diversamente. Resta inteso che in nessun caso l'Utente dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

11. Prezzi e canoni

- 11.1. L'Utente riconosce e accetta che il canone mensile dovuto alla Società per l'Abbonamento è pari a euro 59,90 (cinquantanove e novanta).
- 11.2. Il canone dell'Abbonamento verrà prelevato dalla Società dal conto dell'Utente mediante addebito diretto in conto SEPA all'inizio di ciascun mese (e, pertanto, il primo giorno lavorativo di ciascun mese), relativamente al periodo successivo (e, pertanto, per il periodo che va dal quindicesimo giorno del mese a quattordicesimo giorno del mese successivo). Fermo quanto precede, resta inteso tra le Parti che, nel caso in cui si verificano errori, malfunzionamenti tecnici, o qualsivoglia evento fuori dal controllo della Società tali per cui non sia possibile procedere all'addebito del canone dell'Abbonamento il primo giorno lavorativo di ciascun mese, la Società potrà procedere all'addebito il primo giorno utile (ossia il primo giorno in cui è cessato l'evento impeditivo di cui sopra). L'Utente si impegna, conformemente al mandato conferito per l'addebito in conto SEPA, a provvedere affinché alla data del prelievo il suo conto abbia una copertura sufficiente a coprire il costo del canone dell'Abbonamento.
- 11.3. Qualora un prelievo non vada a buon fine per motivi imputabili all'Utente, l'Utente riconosce e accetta che i) dovrà rimborsare alla Società i costi derivanti a quest'ultima dalla mancata riuscita dell'operazione e ii) Card24 sarà bloccata immediatamente e potrà essere sbloccata con il pagamento del canone mensile e previo pagamento di un importo pari a euro 5 (cinque) dovuto per tale operazione di sblocco.
- 11.4. L'Utente riconosce ed espressamente accetta che – il 1° aprile di ciascun anno (successivo al primo) – la Società avrà diritto ad adeguare automaticamente il summenzionato canone in una misura pari al 75% (settantacinque per cento) dell'indice generale nazione dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC), al lordo dei tabacchi, rilevato dall'ISTAT a dicembre dell'ultimo anno solare disponibile rispetto a dicembre dell'anno precedente. A mero titolo esemplificativo, nel caso in cui l'Abbonamento decorra dal 1° gennaio 2022 l'Utente riconosce e accetta che a partire dal 1° aprile 2023, la Società potrà adeguare il canone in misura pari al 75% dell'indice di aumento dei prezzi al consumo pubblicato a dicembre 2022. In tal senso, pertanto, l'Utente si impegna sin da ora a non contestare tali aumenti dei Corrispettivi.

12. Protezione dei dati

- 12.1. Nell'adempimento dei propri obblighi contrattuali, la Società s'impegna a rispettare le disposizioni di cui alla Normativa Privacy e, a tale scopo, s'impegna ad adottare ogni misura di sicurezza fisica, logistica ed organizzativa necessaria ed adeguata a garantire il rispetto dell'integrità ed esattezza dei dati personali trattati, nonché la liceità del loro trattamento. I dati potranno essere trattati esclusivamente nella misura strettamente necessaria alle attività da compiere ai sensi delle CG.
- 12.2. La Società rispetta e tutela la privacy dei propri Utenti. La Società non utilizzerà i dati personali degli Utenti per finalità di marketing e/o invio di comunicazioni commerciali e/o vendita diretta senza averne ottenuto il previo espresso consenso, in sede di contatto telefonico o in un secondo momento, tramite il Sito, nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa Privacy. Per meglio conoscere e comprendere come La Società utilizza i dati personali degli Utenti, gli Utenti potranno leggere attentamente l'Informativa Privacy di cui al seguente link: www.card24.it.

13. Miscellanea

- 13.1. La Società potrà cedere a terzi le CG, inclusi tutti i diritti e gli obblighi da queste derivanti.
- 13.2. L'eventuale tolleranza di una Parte verso comportamenti dell'altra, posti in essere in violazione di una qualunque disposizione delle CG, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni delle CG stesse.

- 13.3. Il mancato o ritardato esercizio di un diritto spettante ad una parte ai sensi delle CG non comporta rinuncia allo stesso.
- 13.4. L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più previsioni delle CG non comporterà l'invalida od inefficacia delle rimanenti disposizioni delle CG.
- 13.5. La Società archiverà i dati relativi all'Abbonamento, nonché tutta la documentazione inviata agli Utenti per i fini di cui alle CG, per la durata necessaria alla prestazione dei Servizi, in ogni caso, conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, ivi inclusa la Normativa Privacy. La versione aggiornata delle Condizioni generali e della Informativa Privacy può essere consultata nella pagina web www.card24.it.

14. Legge applicabile e foro competente

- 14.1. Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Nei casi in cui non trovi applicazione quanto previsto dal Codice del Consumo, le Parti si rimettono alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano nel caso dovessero insorgere controversie in merito alla sua applicazione, esecuzione, validità e/o interpretazione.

Le ricordiamo che, con la sua adesione all'Abbonamento nel corso della telefonata con il nostro operatore, lei:

- Ha dichiarato di aver compreso l'informativa sulla privacy, e di accettare le T&C
- Ha dichiarato espressamente di accettare ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle CG: 1. "Oggetto"; 2. "Conclusione delle CG", 6 "Utilizzo di Card24, procedure e limitazioni", 7 "Polizza assicurativa", 8 "Impegni dell'Utente", 9 "Durata minima, rinnovo, disdetta e risoluzione", 14 "Legge applicabile e foro competente".

Allegato 1 – Facsimile esercizio diritto recesso

Premium Card Service S.r.l Via Bastioni Maggiori 7, 32042 - Bressanone e-mail: info@card24.it
Con la presente il/i sottoscritto/-i recede/recediamo (*) dal contratto da me/noi (*) sottoscritto relativo all'acquisto dei seguenti prodotti (*)/all'esecuzione della seguente prestazione (*)
Ordinato in data (*)/Ricevuto in data (*):
Nome dell'Utente:
Indirizzo dell'Utente:
Numero Card24:
Firma dell'Utente
Data:
(*) Cancellare le voci non pertinenti